

ALLEGATO 1 – MQ-MC POLITICA PER LA QUALITÀ

Elenco delle revisioni

Rev.	Descrizione delle modifiche	Data
00	Prima emissione	01/02/2021
01	Integrazione secondo EN 9100	24/02/2022

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

La nostra politica è creare valore per MEC 3 e tutte le sue parti interessate rilevanti realizzando lavorazioni meccaniche di precisione, in particolare prototipi, per conto di medie e grandi aziende del settore industriale, alimentare ed aeronautico.

La nostra politica include anche la volontà da parte della Direzione di incrementare sempre di più il mercato aeronautico, trasformandosi in un'azienda moderna, efficace, efficiente ed affidabile.

Per raggiungere tale scopo una delle principali strategie che la Direzione ha deciso di percorrere, è l'istituzione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN 9100 e UNI EN ISO 9001, nella ferma convinzione che la corretta, coerente e determinata applicazione dei requisiti in esse contenuti, siano in grado di accrescere la qualità e la puntualità dei prodotti di MEC 3, ovvero di condurre alla completa soddisfazione del cliente con il massimo profitto per l'azienda.

La Direzione Generale è pertanto consapevole che lo sviluppo ed il successo di MEC 3 passa attraverso i seguenti principi fondamentali:

- **l'orientamento al cliente**, attraverso la massima cortesia nell'ascolto, la tempestività nel fornire prodotti/ servizi e la più alta professionalità nella gestione delle sue esigenze contrattuali, comprese quelle non esplicitamente espresse e la capacità di fornire prodotti sicuri ed affidabili, conformi ai requisiti richiesti inclusi quelli cogenti.
- **il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori**, intesa come un percorso a due vie:
 - dall'azienda ai collaboratori, promuovendo una formazione continua; un continuo sforzo verso nuovi investimenti in macchinari sempre più performanti e all'avanguardia in modo da portare ad una maggiore standardizzazione del prodotto e ad un miglioramento della professionalità di coloro che li utilizzano; una continua disponibilità a capire le esigenze e i problemi dei collaboratori, creando un clima di cooperazione reciproca di sostegno professionale e personale mirato ad accrescere la consapevolezza del loro contributo alla conformità e sicurezza dei prodotti di MEC 3 e dell'importanza di un loro comportamento etico, nel rispetto e applicazione delle norme di sicurezza
 - dai collaboratori all'azienda, intesa come massimo impegno nel perseguire la politica aziendale, la disponibilità rispetto alle esigenze aziendali, nel perseguire gli obiettivi strategici quali la consegna tempestiva di prodotti conformi e sicuri, nel seguire le procedure aziendali tenendo un comportamento etico, nell'utilizzare gli strumenti messi a disposizione da MEC 3 e nell'essere parte attiva dell'azienda proponendo soluzioni per il suo miglioramento continuo.
- **il mantenimento e miglioramento dell'immagine aziendale**, sul mercato di riferimento
- **il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**
- **la gestione delle relazioni**, per garantire un successo durevole a tutte le parti interessate rilevanti tra cui, in particolare, i fornitori
- **la tutela della salute e sicurezza del personale** nei luoghi di lavoro (personale aziendale e personale impiegato dalle filiere cui l'Azienda appartiene) **salvaguardando l'ambiente**. Fondamentale per l'Azienda è, in questo senso, la certezza di:
 - approvvigionare i semilavorati metallici da fonti appartenenti ad una filiera che garantisce la gestione etica dell'approvvigionamento dei minerali di conflitto
 - fornire un prodotto finito garantito dal punto di vista delle politiche ambientali.

La Direzione aziendale, alla luce della Politica del Sistema di Gestione per la Qualità che si è attribuita, si impegna a perseguire gli Obiettivi di seguito elencati, che possono essere raggiunti solo attraverso la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli dell'Organizzazione:

OBIETTIVI SISTEMATICI

I seguenti obiettivi sono strettamente correlati alla presente Politica per la Qualità e, unitamente ai sopra citati principi, costituiscono la *road map* di MEC 3 verso un successo durevole e sostenibile:

- Far comprendere ai Collaboratori aziendali il principio della **motivazione**, della **responsabilità**, dell'**etica** del lavoro e della ricerca del **miglioramento continuo** di ogni processo, attività oppure ambito aziendale



LAVORAZIONI MECCANICHE

- Fornire la miglior **collaborazione** e la massima **disponibilità ai Clienti**, garantendo prontezza negli interventi e competenza tecnica per soddisfare le necessità che emergono
- **Ridurre i costi della “non qualità”** derivanti dalle inefficienze ed errori
- Perseguire il **miglioramento continuo** del **Sistema di Gestione per la Qualità**, mantenendolo sotto controllo attraverso Audit programmati
- Fornire **prodotti** capaci di soddisfare al massimo i **requisiti dei clienti e quelli cogenti** ottimizzando le prestazioni aziendali
- **Crescere in modo sostenuto** e capace di supportare effettivamente nuove acquisizioni di macchine di lavorazione meccanica ad elevata efficienza e produttività
- Migliorare **l’efficacia e l’efficienza di produzione** per ridurre al minimo lo scarto di materiale.

OBIETTIVI DA AGGIORNARE SU BASE ANNUALE

I seguenti obiettivi, anche loro correlati alla presente Politica per la Qualità, vengono riesaminati su base annuale e il loro valore *target* viene ridefinito in occasione delle riunioni di Riesame della Direzione:

- Mantenere la **Certificazione UNI EN ISO 9001**
- Ottenere e poi mantenere la **certificazione UNI EN 9100** in modo di coprire un ambito più ampio del mercato per componenti per l’aerospazio
- Controllare con continuità gli Indicatori delle prestazioni aziendali:
 - Soddisfazione del Cliente:**
 - **On-Time-Delivery** (Puntualità nelle consegne ai Clienti) - (con valore *target* ragionevolmente più sfidante nel tempo)
 - **On-Quality performance** (Conformità delle parti consegnate ai Clienti) - (con valore *target* ragionevolmente crescente nel tempo)
 - Profitto aziendale:**
 - Incremento sulle vendite sull’anno precedente
 - Margine di beneficio sull’anno precedente
- Arrivare ad essere il **fornitore preferito dai Clienti** per le lavorazioni meccaniche nell’ambito industriale, alimentare ed aeronautico

Per perseguire i suddetti obiettivi e raggiungere il relativo valore *target*, MEC 3 si impegna ad attuare:

- Un decisivo **sforzo commerciale** e un continuo monitoraggio delle necessità dei clienti
- Un livello sempre superiore della **qualità dei suoi prodotti/servizi**
- I concetti del **miglioramento continuo** su tutte le attività che concorrono alla operatività del Sistema di Gestione per la Qualità
- I concetti dell’ottimizzazione aziendale per **ridurre i costi ed evitare gli sprechi**
- I concetti della salvaguardia della **sicurezza e della salute** sul posto di lavoro e di **salvaguardia dell’ambiente**

È compito del Responsabile Qualità diffondere e promuovere, ai fini delle loro condivisione, i contenuti della presente Politica a tutti i livelli aziendali e controllare il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati, riferendo direttamente alla Direzione aziendale in merito all’efficacia e all’efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità ed alle opportunità di miglioramento.

È compito della Direzione, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, supportare e riesaminare i contenuti della presente Politica per la Qualità e i risultati ottenuti in termini di obiettivi raggiunti durante le attività periodiche di Riesame della Direzione.

Marco BOTTAZZI
Direttore Generale